

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN MEMBAYAR PBB-P2 TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
HIDAYATUL MAF'ULAH
16322045

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, serta do'a restu dari orang tua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN MEMBAYAR PBB-P2 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi
2. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Suwarno, SE.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Syaiful S.E., M.M selaku KA Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik
5. Ibu Umainah, SE., M.Ak, CSRS Selaku Dosen pembimbing 1 penyusunan skripsi.

6. Bapak Abdullah Mujaddid, S.E., M.M., BKP Selaku Dosen pembimbing 2 penyusunan skripsi.
7. Bapak Suwandi, SE., M.A selaku penguji penyusunan skripsi.
8. Keluarga, dan teman-teman saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulisan sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasannya. Peneliti sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Gresik, 2 Juni 2020

Hidayatul Ma'ulah
(16322045)

Hidayatul Maf'ulah, 16322045, **Pengaruh Tingkat Pendapatan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Membayar PBB-P2 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2020

ABSTRAKSI

Pajak Bumi dan bangunan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber pendapatan asli daerah yang memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kemampuan keuangan daerah. Penelitian ini meneliti tentang pengaruh tingkat pendapatan, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, kesadaran membayar PBB-P2, terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Batasan dalam penelitian ini mencakup pada wajib pajak bumi dan bangunan (PBB-P2) yang terdaftar di wilayah Kelurahan Desa Cerme Kidul, Kabupaten Gresik. Jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel tingkat pendapatan, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran membayar PBB-P2 berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan (PBB-P2).

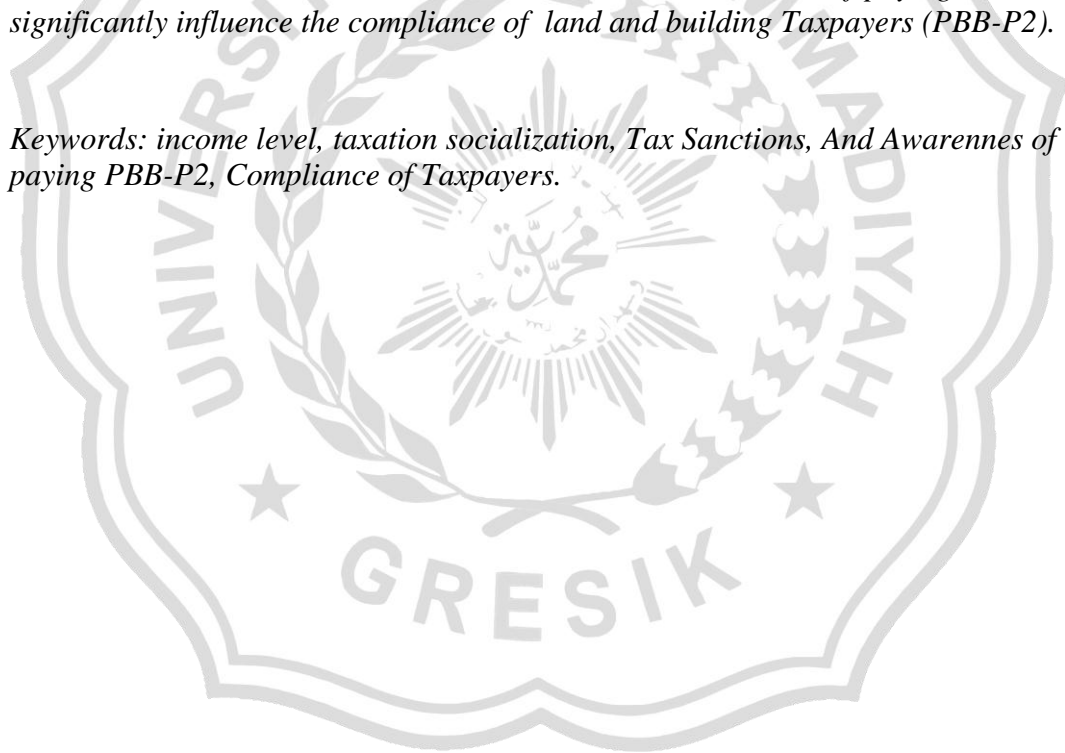
Kata kunci : Tingkat pendapatan, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, kesadaran membayar PBB-P2, kepatuhan wajib pajak

Hidayatul Ma'uloh, 16322045, *The influence of income level, taxation socialization, Tax Sanctions, And Awarenesses of paying PBB-P2 Against Compliance of Taxpayer*, Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, 2020

ABSTRACT

Land and building tax (PBB-P2) is one of the sources of local revenue that has a very important role in improving the financial capacity of the region. This study examines the influence of income level, taxation socialization, Tax Sanctions, And Awarenesses of paying PBB-P2, to the compliance of land and building tax payers using a quantitative approach. The limitation in this study includes the land and building tax payers (PBB-P2) registered in the Cerme kidul village, Gresik Regency. The Number of sample is 100 taxpayers. Data analysis techniques using multiple linear regression. The results of this study indicate that simultan variable income level, tax socialization, Tax Sanctions, And Awareness of paying PBB-P2 significantly influence the compliance of land and building Taxpayers (PBB-P2).

Keywords: income level, taxation socialization, Tax Sanctions, And Awarenesses of paying PBB-P2, Compliance of Taxpayers.



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAKSI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Kontribusi Penelitian | 11 |
| <u>BAB II TINJUAN PUSTAKA</u> | |
| <u>2.1 Penelitian Sebelumnya</u> | <u>12</u> |
| <u>2.2 Landasan Teori</u> | <u>14</u> |
| 2.2.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>) | 14 |
| 2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 18 |
| 2.2.3 Tingkat Pendapatan | 19 |
| 2.2.4 Sosialisasi Perpajakan | 21 |
| 2.2.5 Sanksi Pajak | 22 |
| 2.2.6 Kesadaran Membayar Pajak | 24 |
| 2.3 Hipotesis | 26 |
| 2.3.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak | 26 |
| 2.3.2 Pengaruh Sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak | 27 |
| 2.3.3 Pengaruh Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak | 29 |
| 2.3.4 Pengaruh Kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .. | 31 |
| 2.4 Kerangka Pikir | 32 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|---------|--|----|
| 3.1 | Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 34 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 34 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.3.1 | Populasi Penelitian | 34 |
| 3.3.2 | Sampel Penelitian | 35 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber data | 36 |
| 3.5 | Teknik Pengambilan Data | 36 |
| 3.6 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 37 |
| 3.6.1 | Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>) | 38 |
| 3.6.2 | Variabel Terikat (<i>dependent Variable</i>) | 40 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 41 |
| 3.7.1 | Uji Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.7.1.1 | Uji Validitas | 41 |
| 3.7.1.2 | Uji Reliabilitas | 42 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 3.7.2.1 | Uji Normalitas | 42 |
| 3.7.2.2 | Uji Multikolinieritas | 42 |
| 3.7.2.3 | Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| 3.7.3 | Analisis Regresi Berganda | 43 |
| 3.7.4 | Pengujian hipotesis | 44 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|-------------------------------------|----|
| 4.1 | Gambaran Objek Penelitian | 47 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Penelitian | 48 |
| 4.2.1 | Karakteristik reponden | 48 |
| 4.3 | Deskripsi Variabel Penelitian | 51 |
| 4.4 | Analisis Hasil Penelitian | 58 |
| 4.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 58 |
| 4.5 | Uji Instrumen Penelitian | 59 |
| 4.5.1 | Uji Validitas | 59 |
| 4.5.2 | Uji Realibilitas | 60 |
| 4.6 | Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 4.6.1 | Uji Normalitas | 60 |
| 4.6.2 | Uji Multikolinearitas | 61 |
| 4.6.3 | Uji Heteroskedastisitas | 62 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| 4.7 | Analisis Regresi Linear Berganda | 63 |
| 4.8 | Pengujian Hipotesis | 65 |
| 4.8.1 | Uji T (Parsial) | 65 |
| 4.8.2 | Uji F (Simultan) | 69 |
| 4.8.3 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 70 |
| 4.9 | Interprestasi Hasil Penelitian | 71 |
| 4.9.1 | Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 71 |
| 4.9.2 | Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 72 |
| 4.9.3 | Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 74 |
| 4.9.4 | Pengaruh Kesadaran Membayar PBB-P2 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 | Kesimpulan | 78 |
| 5.2 | Keterbatasan penelitian | 78 |
| 5.3 | Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 85 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Capaian Realisasi pelunasan PBB Tahun 2014 - 2018 | 3 |
| Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner | 47 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden | 48 |
| Tabel 4.3 Usia Responden | 48 |
| Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden | 49 |
| Tabel 4.5 Pekerjaan Responden | 50 |
| Tabel 4.6 Waktu Responden Menjadi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB – P2) | 50 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Tingkat Pendapatan (X1) | 51 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2) | 53 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Sanksi Pajak (X3) | 54 |
| Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kesadaran Membayar PBB – P2 (X4) | 55 |
| Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 57 |
| Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif | 58 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas | 59 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas | 60 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas | 61 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas | 62 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastitas | 63 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 64 |
| Tabel 4.19 Uji T (Parsial) | 66 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji F | 69 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 33 |
| Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji T | 45 |
| Gambar 3.2 Kurva Distribusi Uji F | 46 |
| Gambar 4.1 Kurva Distribusi T | 66 |
| Gambar 4.2 Kurva Distribusi T | 67 |
| Gambar 4.3 Kurva Distribusi T (X3) | 68 |
| Gambar 4.4 Kurva Distribusi T (X4) | 68 |
| Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji F | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner penelitian | 86 |
| Lampiran 2 Daftar Responden | 91 |
| Lampiran 3 Data Tabulasi | 94 |
| Lampiran 4 Karakteristik Responden | 107 |
| Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden | 118 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas | 110 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas | 110 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas | 111 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas | 111 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Heterokedastistas | 112 |
| Lampiran 11 Hasil Regresi Linier Berganda | 112 |
| Lampiran 12 Hasil Uji T | 113 |
| Lampiran 13 Hasil Uji F (Simultan) | 113 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 113 |
| Lampiran 15 Dokumentasi | 114 |